



BELANGRIJKE CONTACTGEGEVENS BIJ KLACHTEN

- **Schoolvertrouwenspersoon**

- schoolniveau > contactgegevens staan in de schoolgids van de school van de leerling
- bovenschoolsniveau > Geraldine Jansen-Rots, g.rots@sooog.nl

De schoolvertrouwenspersoon op schoolniveau en bovenschoolsniveau vervullen dezelfde rol. Klager kan zelf bepalen met wie hij/zij contact opneemt.

- **SOOOG - Interne klachtencoördinator**

Tel: 0597 – 45 39 80

E-mail: klachten@sooog.nl

De interne klachtencoördinator zoekt via bemiddeling naar een oplossing of verwijst door naar het juiste orgaan voor de klacht.

- **SOOOG – Bevoegd gezag**

Postbus 65
9670 AB WINSCHOTEN

Klager kan een klacht indienen bij het Bevoegd gezag. De klacht wordt schriftelijk ingediend en ondertekend.

- **Externe Vertrouwenspersoon – scan de QR-code en meld direct online**

Pesten, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag of iets dat niet goed voelt? Om hierover in contact te komen met Hét Vertrouwensbureau, kan eenvoudig de QR-code op de volgende bladzijde worden gescand. Bellen, mailen of appen kan ook. Onderstaand de gegevens.

Algemene gegevens:

Hét Vertrouwensbureau
Rijnstraat 63
8051 HL HATTEM
Tel: 085 – 105 50 55
melding@hetvtb.nl

Contactpersoon:

Hét Vertrouwensbureau
Judith Visser
Tel: 085 – 0188 230 (ook WhatsApp)
judith@hetvtb.nl

- **Stichting Onderwijsgeschillen**

> Mediationdesk
> Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)
Postbus 85191, 3508 AD UTRECHT
Tel: 030 - 280 95 90
Website: www.onderwijsgeschillen.nl
E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

Bij onderwijsgeschillen wordt klager gehoord en geholpen.

- **Vertrouwensinspecteur inspectie van het onderwijs**

Tel: 0900 - 111 31 11

Website www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/vertrouwensinspecteurs

Voor meldingen over seksueel misbruik, seksuele intimidatie, psychisch en fysiek geweld discriminatie en radicalisering.



Ervaar je ongewenst gedrag of maak je je zorgen over een situatie op je werk?

Scan de QR-code & meld direct online

Pesten, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag of iets dat niet goed voelt? Wij luisteren en denken mee. Vertrouwelijk. Om in contact te komen met de vertrouwenspersoon, scan je eenvoudig de QR-code. Je kunt ons ook bellen op 085-105 5055 of mailen op melding@hetvtb.nl. Reactie altijd binnen 24 uur.



Of ga naar sooog.nnote.nl

Gebruikersnaam: **user**

Wachtwoord: **sooog**